



TeCS

**Sistema de ayuda a la gestión
del desarrollo de producto cerámico**

*“En el origen de todo proyecto de éxito se halla
la capacidad de encauzar y estructurar la creatividad”*



TeCS ofrece un entorno de fácil manejo 100% compatible PC y Mac, orientado a simplificar las tareas de coordinación, intercambio y seguimiento de la información, durante el proceso de creación de nuevos productos y soluciones en el sector cerámico.

En Konocer, entendemos que una misma información tiene muchas caras, de ahí que hayamos integrado diferentes herramientas de manejo muy intuitivo. El objetivo es que cada integrante del proceso productivo, pueda obtener y ofrecer la información necesaria en cada instante.

Nuestra intención no es hacer que la empresa adapte su forma de trabajo a un programa informático. Por eso TeCS se adapta a cada negocio y personaliza su aspecto en función de las necesidades.



Una nueva familia de software

¿Qué es un sistema de ayuda a la gestión del desarrollo de producto cerámico?

Seguro que en más de una ocasión se ha preguntado si no hay alguna forma de evitar, las vueltas que tiene dar un pedido o una orden de trabajo entre diferentes departamentos, para que se anoten las informaciones necesarias entorno a un mismo proyecto?

TeCS viene a resolver la problemática que se genera, ante la necesidad de intercambio y almacenamiento de la información, que fluye entre distintos departamentos a lo largo del proceso creativo, desde el momento del nacimiento de la idea que da lugar al producto, hasta que finalmente llega al mercado



TeCS

Sistema de ayuda a la gestión del desarrollo de producto cerámico

TeCS es una potente herramienta, plenamente adaptable al flujo de trabajo de su empresa, que le ofrece un canal sencillo para el intercambio de información entre los diferentes departamentos que intervienen en el proceso de creación o adaptación de nuevos productos.

Se trata de una aplicación software pensada para que su manejo sea muy intuitivo, de forma que cada usuario vea solo aquella información que le resulta realmente necesaria en cada momento, en función del departamento al que pertenece, y el papel que juega, dentro de su equipo de trabajo.

¿Qué incluye?

TeCS integra funcionalidades relativas a las áreas de diseño, laboratorio, comercial, marketing, calidad, producción y gerencia, permitiendo mantener informados en todo momento a cada uno de los departamentos, de la evolución e incidencias asociadas a cada proyecto.





Módulos. para que todo funcione ...

TeCS ofrece distintos módulos que pueden ser incluidos o no en función del flujo de trabajo de su empresa.

Los módulos disponibles son:

- *Área de diseño y archivo gráfico*
- *Área de laboratorio*
- *Departamento comercial*
- *Control de calidad*
- *Marketing*
- *Gerencia*
- *Producción*

Cada uno de ellos puede ser enlazado con el resto en función de la diferente tipología de los proyectos que su empresa desarrolle.

Una característica fundamental de cada uno de los módulos incorporados en TeCS, es que pueden ser personalizados a nivel visual y funcional, de forma que se adapten en gran medida a los formatos de información que actualmente pueden estar manejando sobre papel. De esta forma se consigue un proceso de puesta en marcha “más suave”.



Ref pedido comercial: 30 Ref. O.T.: 06-98 Revisión: 02.12

Cliente: alcisa Fecha requerida: Fecha alta: 13/7/2005

Serie: Fecha entrega: Estado: Diseño Revisión Suspendido Finalizado

Nombre diseño: Comercial Laboratorio An. Diseño Calidad

Cliente final: Tecnológico: N° aplicaciones: Aplic formato: K

Tec. diseñar: Tec. Lab.: Tiempo empleado: Internet: Oruga Catálogo Cliente Comercial

Solicitado por: administrador del sistema Copias: 1

Listado de gráficas empleadas

Fecha	Descripción	pos	ln	ang	pan	valido lab
15/06/2005		12	45	12		<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
						<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
						<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
						<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
						<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

N° archivos asociados: 1

Ficha elemento gráfico

fecha: 12/12/2004 Referencia ficha técnica: 06-9 valido: Si No

Ref: 06-3 pos: ln ang: pan

Gráfica asociada: INSERTA GRÁFICA

ln: ang: ref pantalla: (0-3) ln

relieve: formato relieve: espesor: proveedor grafica: proveedor punzones: proveedor rodillo:

Módulos. Área de diseño

Generalmente, el área de diseño es un punto neurálgico en el proceso de desarrollo de productos cerámicos, de ahí que tenga especial relevancia en TeCS.

Las funciones con las que cuenta este módulo son:

- *Creación de órdenes de trabajo (OT)*
- *Creación y consulta de versiones de OT*
- *Consulta de histórico de trabajos*
- *Archivo de gráficas asociadas a una OT*
- *Introducción de características técnicas*
- *Enlace con laboratorio*
- *Acceso y creación de incidencias*

El personal del departamento de diseño puede iniciar órdenes de trabajo internas, acceder a ordenes generadas desde otros departamentos, o consultar ordenes de trabajo almacenadas en el histórico, ya sean agrupadas por clientes, por series, por tipologías, o por cualquier característica técnica.

Integrado el módulo de diseño se encuentra un potente archivo de elementos gráficos que, no solo contiene un enlace a los archivos gráficos de una OT, sino que mantiene la información técnica y comercial asociada a cada uno de ellos.



Módulos. Laboratorio

El área de laboratorio puede jugar diferentes papeles en TeCS. Por un lado puede continuar la tarea iniciada en una orden de trabajo desde el área de diseño, y por otra puede crear sus propias órdenes de trabajo, correspondientes a tareas internas.

Desde el módulo de laboratorio se pueden llevar a cabo las siguientes tareas:

- *Incorporación de fichas técnicas*
- *Definición de las aplicaciones realizadas*
- *Gestión de una base de formulaciones*
- *Creación de versiones de trabajos*
- *Gestión de incidencias*
- *Acceso a órdenes de trabajo de diseño*

A través del sistema de seguimiento de versiones, laboratorio puede llevar a cabo diferentes pruebas (revisiones), sobre una misma orden de trabajo de diseño, quedando todas ellas disponibles para que posteriormente sea seleccionada la que mejor se adecue a los requisitos, técnicos, comerciales y de calidad.

Adicionalmente el sistema ofrece un par de herramientas de gran valor añadido, como son una base de datos de las aplicaciones realizadas, y un gestor de formulación, que permiten recoger las tareas más frecuentes, pudiendo estas ser reutilizadas a posteriori.



LISTADO FICHA SOLICITUD PLANIFICACIÓN INCIDENCIAS LISTADO

Fecha incidencia Generada 13/7/2005 03:20:22 Ref: 27

Tipo incidencia Proyecto: DC

Etiqueta incidencia

Área incidencia Generado Por Origen prioridad

Gerencia Laboratorio Gerencia Laboratorio Interna A determinar
 Comercial Calidad Comercial Calidad Externa
 Diseño Diseño

REAPERTURA Estado genera parte

Abierta Si No

Descripción incidencia

Acciones Tomadas

Fecha	Descripción

INCIDENCIAS RELACIONADAS

Id	Prioridad	Estado	Etiqueta		
005 03:20:22		Abierta		■	VER >
005 09:42:02		Abierta		■	VER >
005 03:22:48	Alta	Abierta		■	VER >
005 03:37:49	Alta	Abierta		■	VER >
005 04:00:21	Alta	Abierta		■	VER >
2005	Alta	Abierta	Retraso detectado en la etapa del	■	VER >
005 04:02:43	Alta	Abierta		■	VER >
005 04:02:49	Alta	Abierta	Autorización del proyecto	■	VER >
005 08:25:53		Atendida		★	VER >
005 04:32:45	Alta	Atendida	Retraso detectado en la etapa del	★	VER >
005 03:33:17	Alta	Cerrada		✓	VER >
005 03:38:05	Alta	Cerrada		✓	VER >

Módulos.

Gestión de incidencias

El sistema de gestión de incidencias incorporado en TeCS cumple tres funciones fundamentales:

- **Notificación de situaciones anómalas**

Es el tipo de eventos que generaría cualquier usuario con privilegios para ello, que tiene como fin notificar de una situación anormal en la evolución de uno de los proyectos.

- **Notificación de eventos del sistema**

TeCS puede generar una serie de eventos automáticos en función de determinadas características de los trabajos, como por ejemplo que se ha superado la fecha de entrega prevista para un determinado proyecto.

- **Archivo histórico de partes de no conformidad y acciones correctoras.**

Se trata de una función absolutamente necesaria para simplificar las tareas de seguimiento de las normas calidad ISO

Las incidencias, pueden ser dirigidas a departamentos, grupos o usuarios individuales



LISTADO FICHA SOLICITUD PLANIFICACIÓN INCIDENCIAS Nuevo Eliminar OK

Cliente: alcisa 1 Fase Diseño Ref: 29
 Cliente Final: Tipo Solicitud: Ref pedido:
 Serie: Pedido: fecha solicitud: 12/10/2005
 Solicitante: administrador del sistema adm Modificación: fecha cierre:
 ver > Dias en curso: 0

ESPECIFICACIONES DE USO

uso:
 Área destino: Residencial No residencial

FORMATO

Formato (ancho x alto) cm: x Espesor (mm):
 Tecnología:

SUPERFICIE Y MONTAJE

Tipo de superficie:
 Aspecto de la superficie:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Ficha técnica de partida Insertar

COLORES

IM5	COLOR	18/10/2005	Descripción	Observación color
	color biege			tonalizada similar a la del proyecto 35

color color biege Incorporar imagen

Observaciones relativas a los colores de proyecto
 tonalizada similar a la del proyecto 35

Módulos. Comercial

El módulo para el área comercial, cumple tres funciones básicas.

Por un lado permite consultar el histórico de trabajos realizados, de forma que le pueda servir para generar nuevas solicitudes (peticiones de trabajo), basadas en la información que se elaboró por todos los departamentos para un trabajo anterior. Esto evita tener que repetir de nuevo la introducción de toda la información, y reduciendo el margen de error, en la especificación del producto demandado.

Por otro lado, es una potente herramienta de consulta para obtener en tiempo real, el estado e incidencias actuales de cada una de las peticiones de trabajo en curso.

Finalmente, el módulo para el departamento comercial, ofrece un entorno sencillo, sobre el que especificar la solicitud de un trabajo, de forma que llegue la información perfectamente organizada a las áreas de diseño, laboratorio y gerencia.

Adicionalmente TeCS incorpora una pequeña base de datos de contactos comerciales, clientes y proveedores, que puede ser empleada como referencia por todos los miembros del equipo.



LISTADO FICHA SOLICITUD PLANIFICACIÓN INCIDENCIAS

Empresa: **alcisa** Fecha solicitud: 12/10/2005

nombre clave: 29 fecha cierre:

solicitante: administrador del sistema Dias en curso: 0

Fase: **Diseño**

REVISIONES

NOMBRE	Inicio	REV. 0	REV. 1	REV. 2	FECHA FIN
✓ Petición comercial	51	12/10/2005			
✱ Diseño	52				
132 Laboratorio	53				
133 Calidad	54				

ción	Prioridad	Estado	Etiqueta	
005 03:20:22		Abierta		VER >
005 09:42:02		Abierta		VER >
005 03:22:48	Alta	Abierta		VER >
005 03:37:49	Alta	Abierta		VER >
005 04:00:21	Alta	Abierta		VER >
2005	Alta	Abierta	Retraso detectado en la etapa del	VER >
005 04:02:43	Alta	Abierta		VER >
005 04:02:49	Alta	Abierta	Autorización del proyecto	VER >
005 08:25:53		Atendida		VER >
005 04:32:45	Alta	Atendida	Retraso detectado en la etapa del	VER >
005 03:33:17	Alta	Cerrada		VER >
005 03:38:05	Alta	Cerrada		VER >

Módulos. Planificación

Un aspecto fundamental del trabajo en equipo, es el control del estado de cada una de las etapas, así como de los plazos disponibles para la ejecución de cada una de ellas.

TeCS integra una sencilla herramienta de planificación y seguimiento, que permite por un lado determinar las etapas (o departamentos) que van a intervenir en una solicitud de trabajo, así como las fechas límite para los mismos.

Así pues el módulo de planificación actúa a modo de cuadro resumen, en el que se puede observar tanto la fase en la que se encuentra un trabajo, como las revisiones e incidencias acontecidas en cada una de ellas.

La herramienta de planificación puede ser configurada para que permita distintos flujos de trabajo (distintas tipologías de trabajo), así como para que ofrezca información acumulada sobre tiempos de producción, tiempos de latencia, e incluso costes de cada una de las etapas.

Se pueden definir flujos predeterminados que se activen en función del tipo de cliente, o del tipo de trabajo.





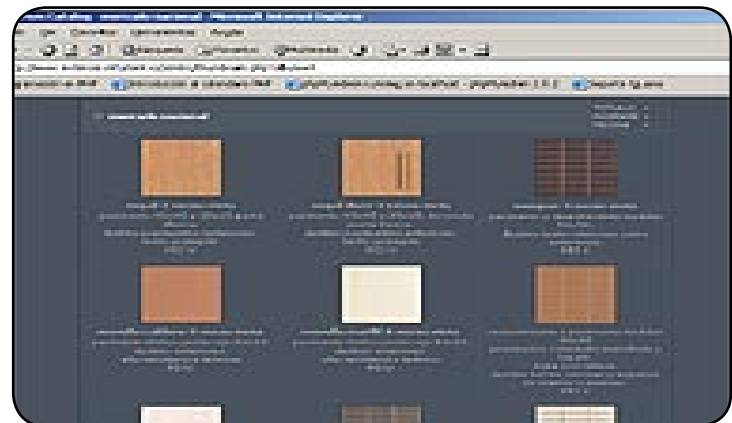
Integración

Pensado para trabajar en equipo...

TeCS se puede integrar con cualquier ERP, sistema de gestión administrativa o software de control de producción que actualmente se encuentre instalado en su empresa, empleando para ello formatos Standard de conexión entre bases de datos (ODBC, JDBC) o bien a través del formato de intercambio de datos XML.

Adicionalmente TeCS es 100% compatible con otras aplicaciones de nuestra compañía para las áreas de facturación, almacén, gestión comercial, CRM, etc.

Por último TeCS puede ofrecer parte de sus contenidos a través de internet a través de nuestro módulo Zentum, especialmente pensado para compartir aquella información de diseño, calidad, comercial o técnica, con sus clientes, proveedores u otras sedes de su compañía.



Página web generada con TeCS empleando Zentum.

Requisitos puesto de trabajo:

- Windows XP o Mac OS X v3
- Pentium IV o Power Mac // IMac
- RAM: 512 o superior

Requisitos servidor:

- Windows XP / 2003 server o Mac OS X
- Plataforma: Pentium IV / XServe
- RAM: 1 Gb o superior